

**PETA PROSES BISNIS LAYANAN PADA UNIT PENUNJANG AKADEMIK
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI UNIVERSITAS TEUKU UMAR**



**UNIT PELAYANAN AKADEMIK TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI UNIVERSITAS TEUKU UMAR 2026**

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan **Peta Proses Bisnis Unit Pelaksana Akademik Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPA TIK) Universitas Teuku Umar** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Peta Proses Bisnis UPA TIK ini dilakukan sebagai upaya untuk mendukung tata kelola organisasi yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel. Dokumen ini disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan tugas dan fungsi UPA TIK serta sebagai acuan dalam penyelenggaraan layanan teknologi informasi dan komunikasi di lingkungan Universitas Teuku Umar.

Peta Proses Bisnis ini menggambarkan hubungan kerja, alur proses, serta keterkaitan antar kegiatan yang dilaksanakan dalam penyelenggaraan layanan teknologi informasi. Melalui dokumen ini diharapkan setiap proses kerja dapat dipahami secara jelas sehingga mampu meningkatkan koordinasi, efektivitas pelayanan, serta kualitas pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi yang mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Kami menyadari bahwa dokumen ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan seiring dengan perkembangan kebutuhan organisasi, teknologi, serta regulasi yang berlaku. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan guna perbaikan dan pengembangan dokumen ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Peta Proses Bisnis UPA TIK Universitas Teuku Umar ini dapat menjadi pedoman yang bermanfaat dalam pelaksanaan tugas, peningkatan kualitas layanan teknologi informasi, serta mendukung terwujudnya tata kelola universitas yang baik dan berkelanjutan.

Meulaboh, 22 Juni 2026
Kepala UPA TIK,



Dr. Murhaban, S.T., M.Cs.

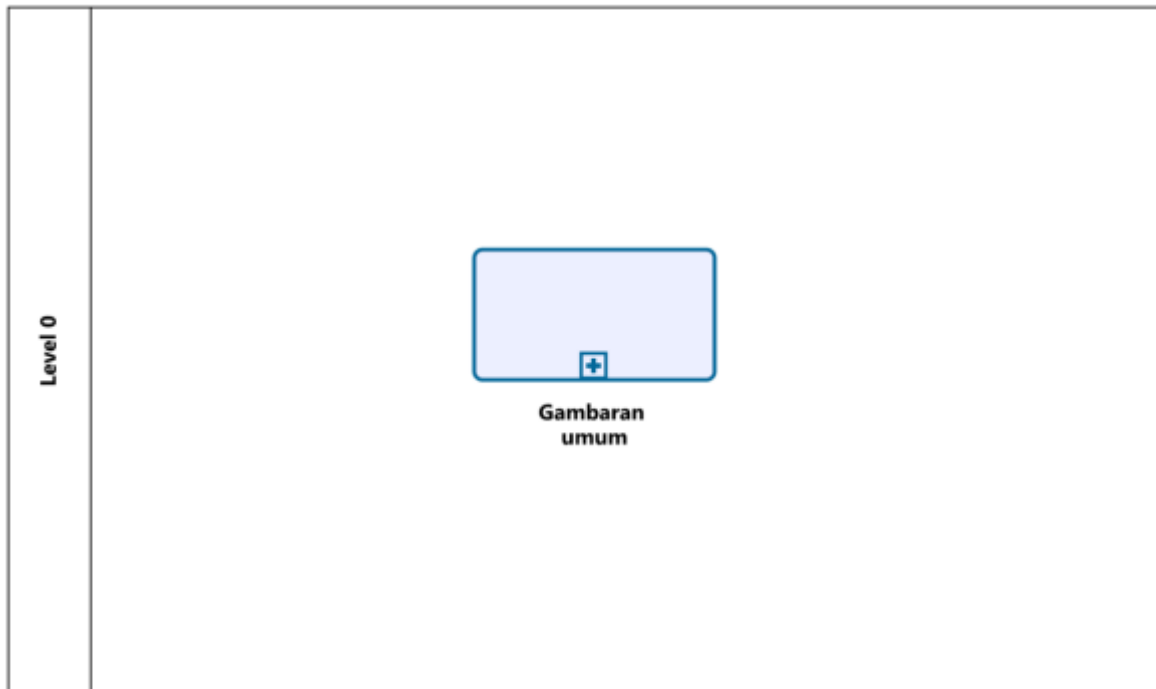
NIP. 198105312021211003

DAFTAR ISI

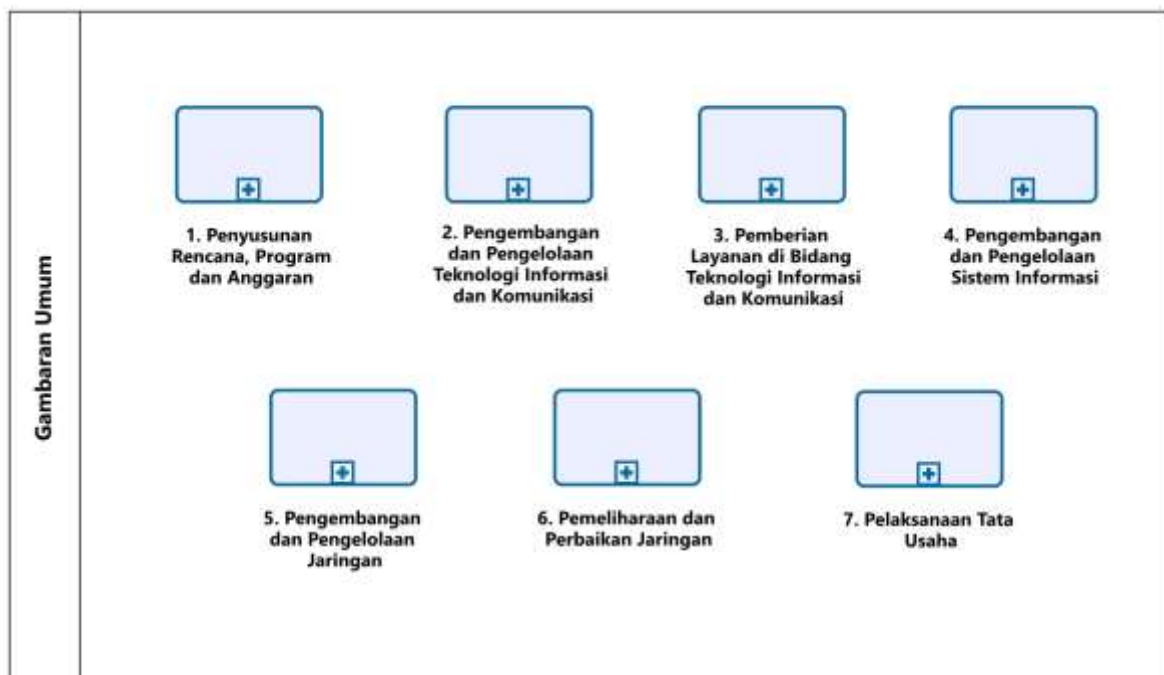
LEVEL 0 LAYANAN UNIT PELAYANAN AKADEMIK TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	5
LEVEL 1 LAYANAN UNIT PELAYANAN AKADEMIK TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI.....	5
LEVEL 2 PENYUSUNAN RENCANA, PROGRAM DAN ANGGARAN	6
LEVEL 3 Penyusunan Rencana Kerja	6
LEVEL 3 Penyusunan Anggaran dan Program	7
LEVEL 3 Pelaporan Hasil Kinerja	7
LEVEL 2 Pengembangan dan Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi..	8
LEVEL 3 Pengelolaan Data Center.....	8
LEVEL 3 Backup Data.....	9
LEVEL 3 Manajemen Keamanan Sistem dan Data	9
LEVEL 2 Pemberian Layanan dibidang Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	10
LEVEL 3 Pelaksanaan UTBK.....	10
LEVEL 3 Penyediaan Hosting dan Server	11
LEVEL 3 Penyediaan Domain Sistem Informasi.....	11
LEVEL 3 Pelaksanaan Ujian TPDA dan TKBI.....	12
LEVEL 3 Pelayanan Multimedia	12
LEVEL 3 Pengelolaan Lab Komputer	13
LEVEL 2 Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi	13
LEVEL 3 Pengembangan Sistem Informasi	14
LEVEL 3 Perbaikan Sistem Informasi	14
LEVEL 3 Pengelolaan Website	15
LEVEL 3 Penerimaan Mahasiswa Baru.....	15
LEVEL 2 Pengembangan dan Pengelolaan Jaringan	16
LEVEL 3 Instalasi Jaringan WIFI.....	16
LEVEL 3 Manajemen Bandwidth.....	17
LEVEL 3 Instalasi Jaringan LAN	17
LEVEL 2 Pemeliharaan dan Perbaikan Jaringan	18
LEVEL 3 Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan.....	18
LEVEL 3 Instalasi CCTV	19
LEVEL 2 Pelaksanaan Tata Usaha	19
LEVEL 3 Pengelolaan Arsip	20
LEVEL 3 Pengelolaan Surat Menyurat.....	20

Level 3 Pengajuan Akun WIFI.....	21
LEVEL 3 Pengajuan Akun Email	21
LEVEL 3 Pengajuan Akun SIAKAD.....	22

LEVEL 0 LAYANAN UNIT PELAYANAN AKADEMIK TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI



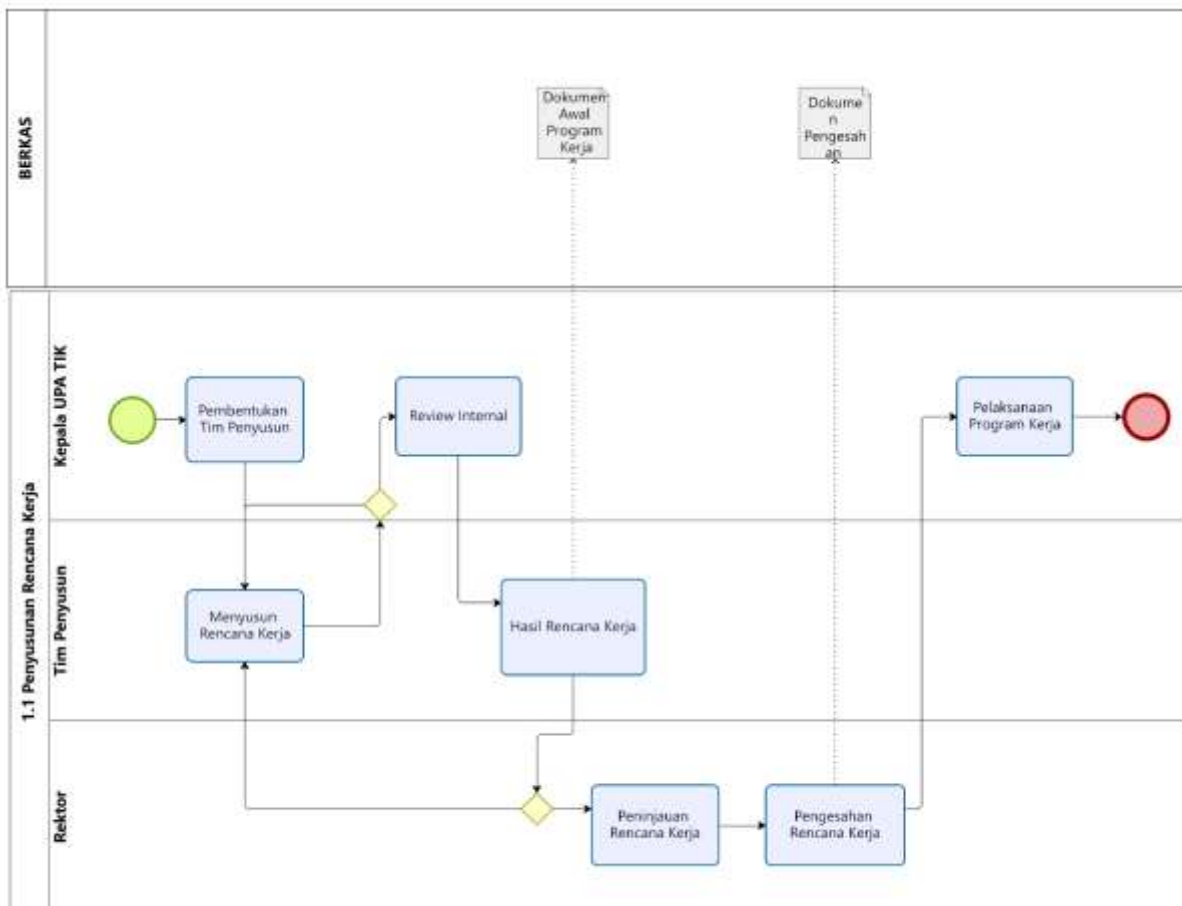
LEVEL 1 LAYANAN UNIT PELAYANAN AKADEMIK TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI



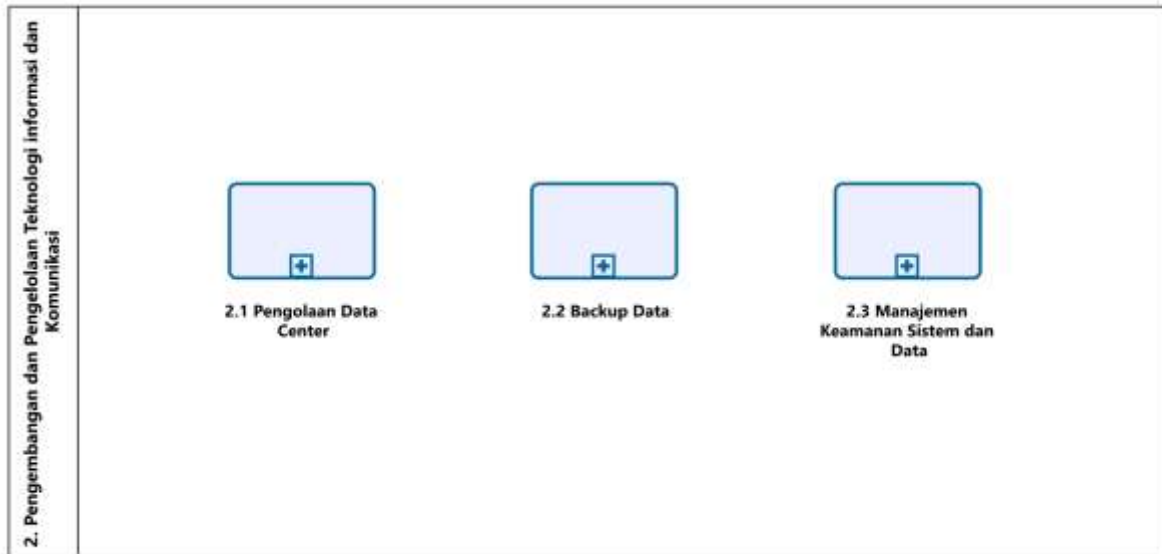
LEVEL 2 PENYUSUNAN RENCANA, PROGRAM DAN ANGGARAN



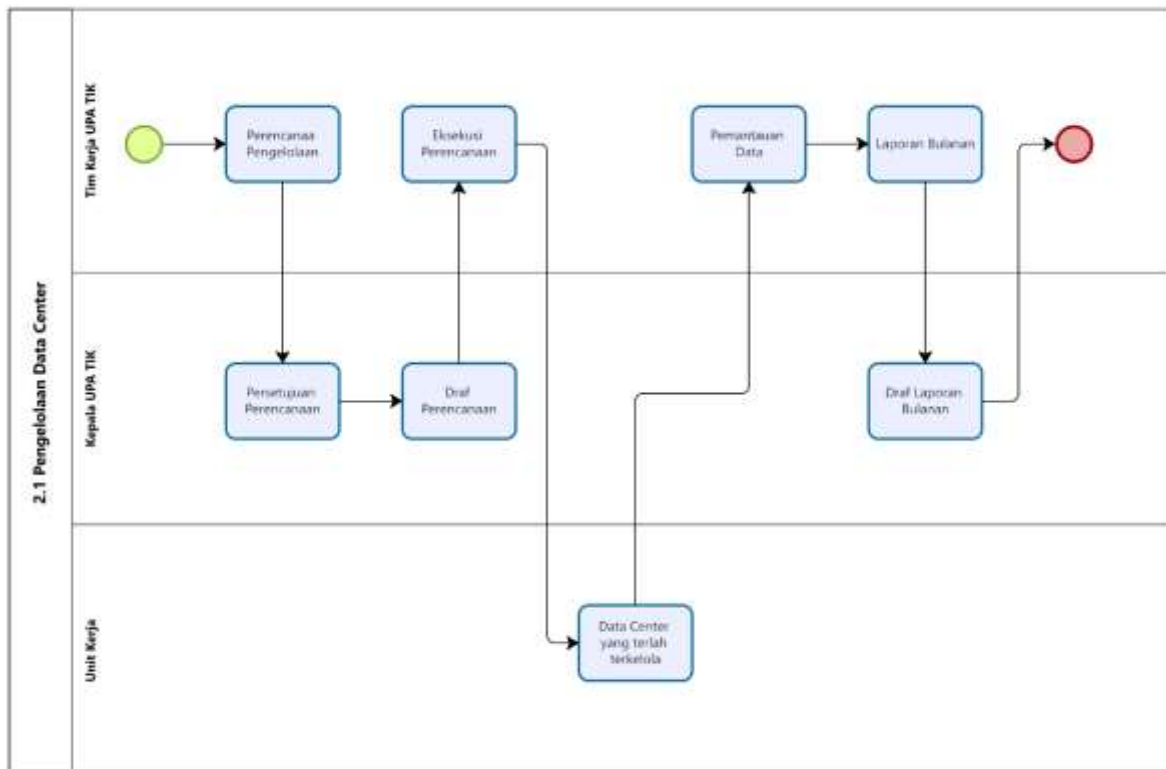
LEVEL 3 Penyusunan Rencana Kerja



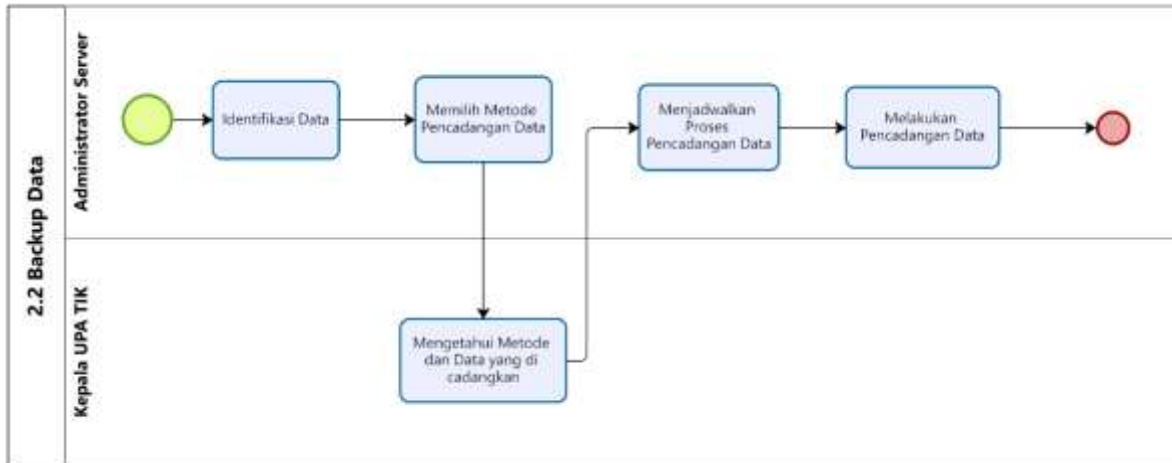
LEVEL 2 Pengembangan dan Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi



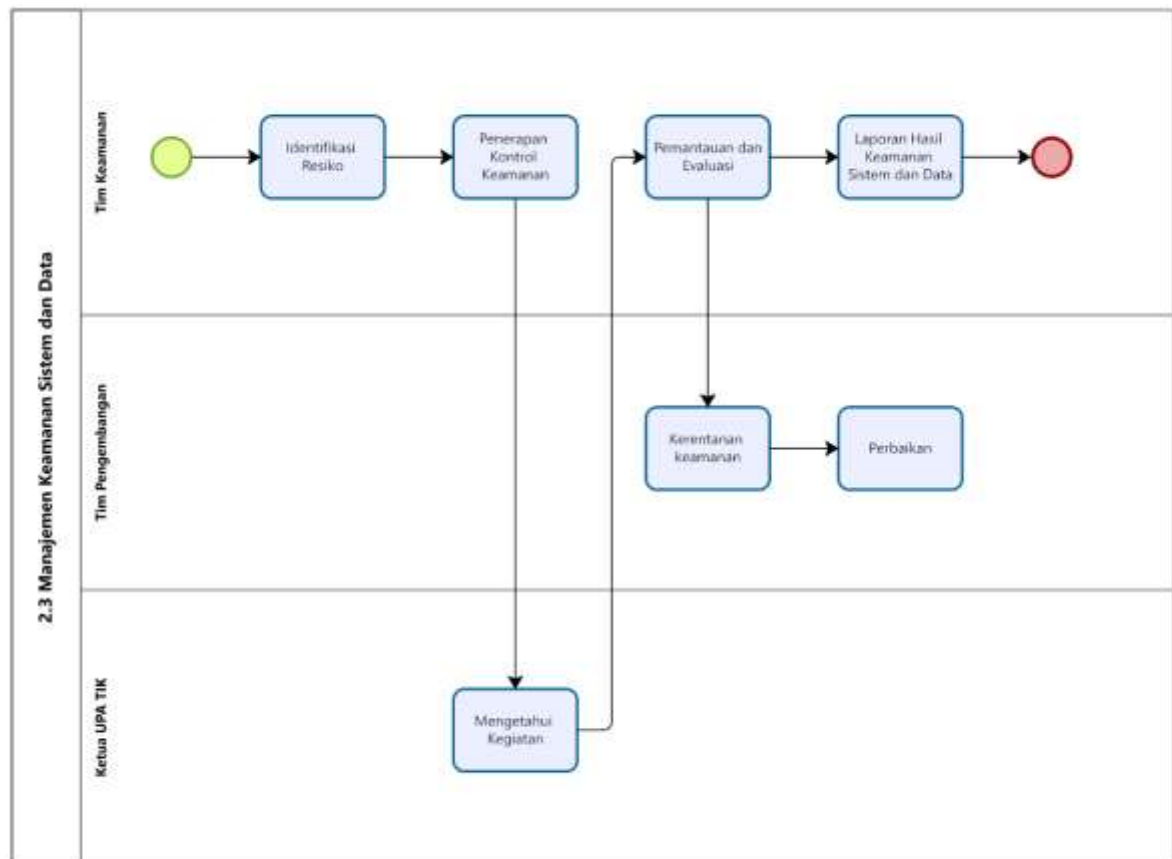
LEVEL 3 Pengelolaan Data Center



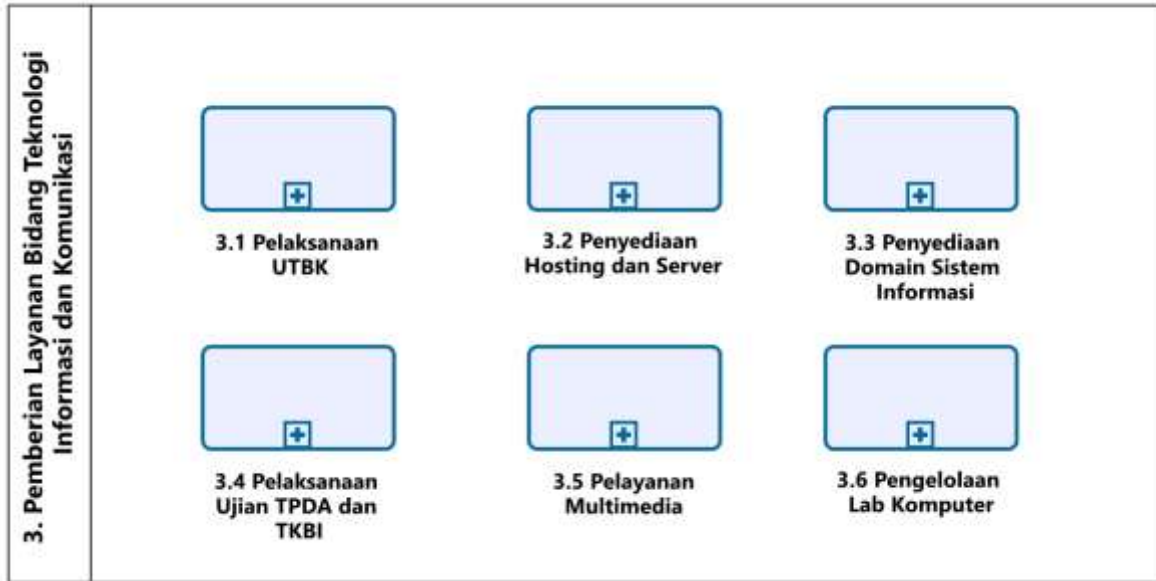
LEVEL 3 Backup Data



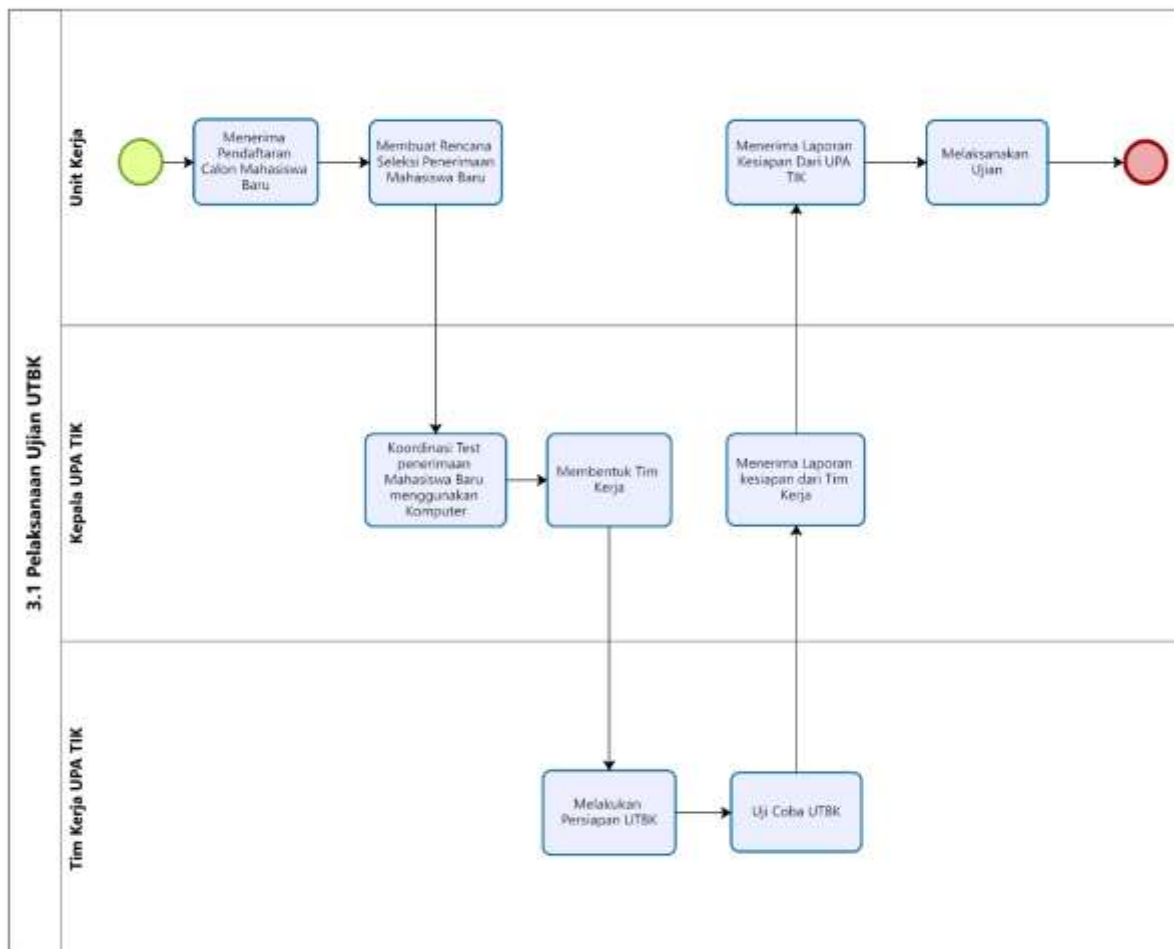
LEVEL 3 Manajemen Keamanan Sistem dan Data



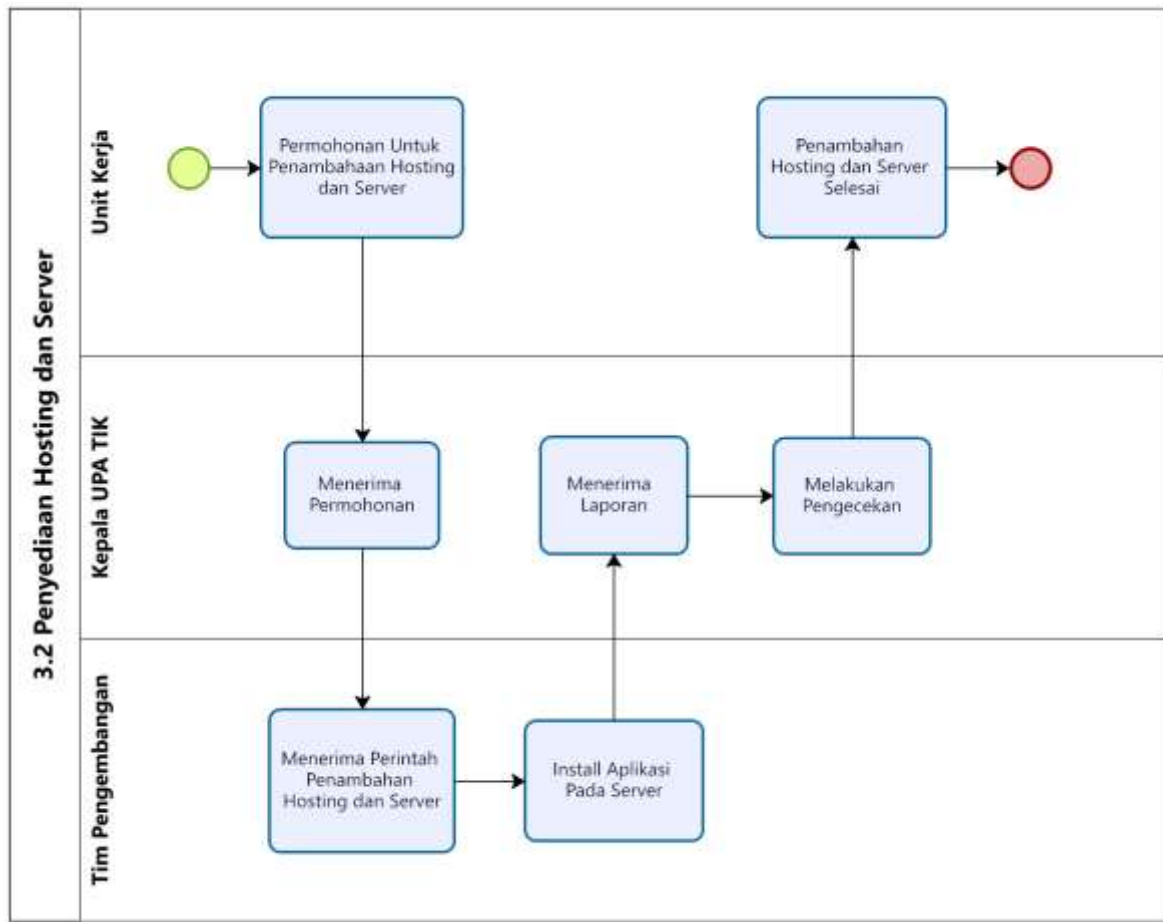
LEVEL 2 Pemberian Layanan dibidang Teknologi Informasi dan Komunikasi



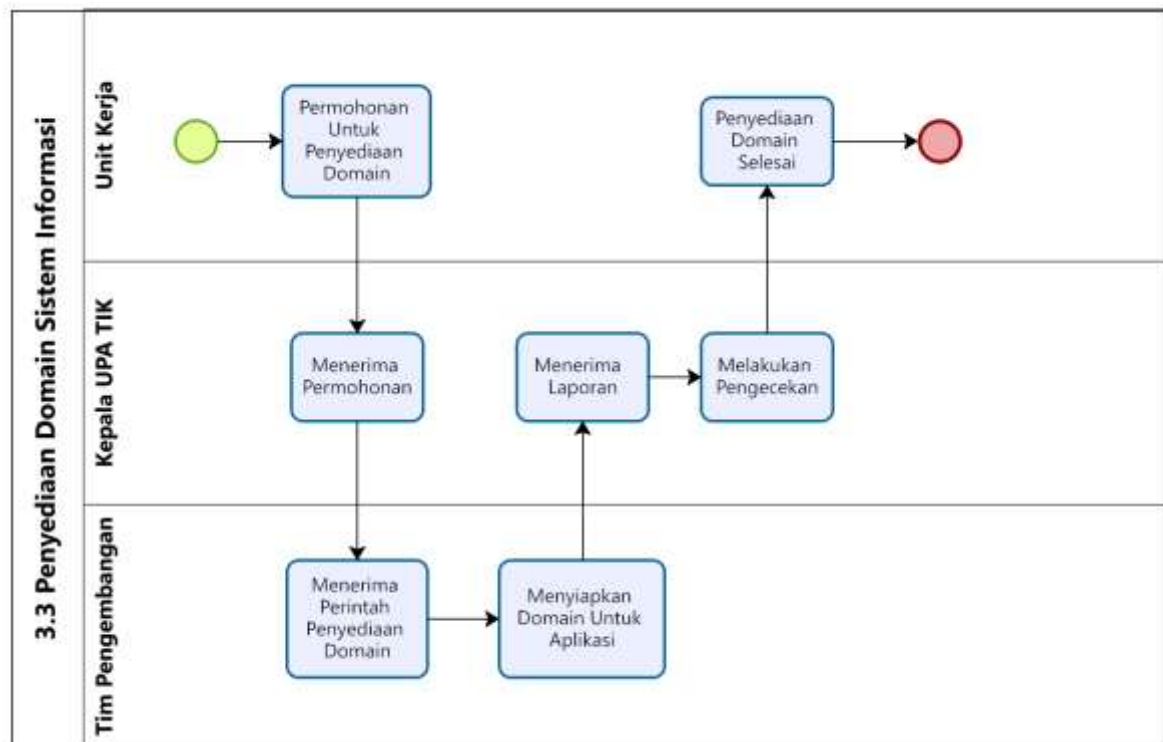
LEVEL 3 Pelaksanaan UTBK



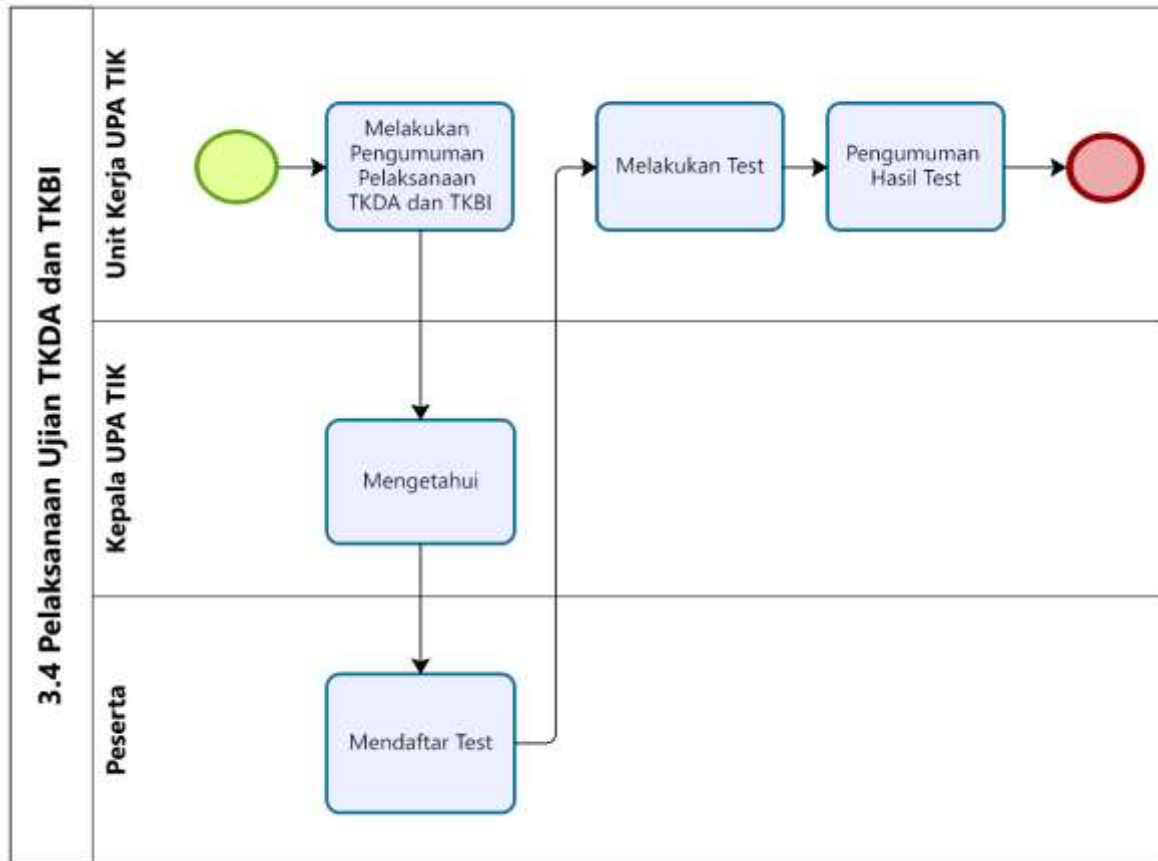
LEVEL 3 Penyediaan Hosting dan Server



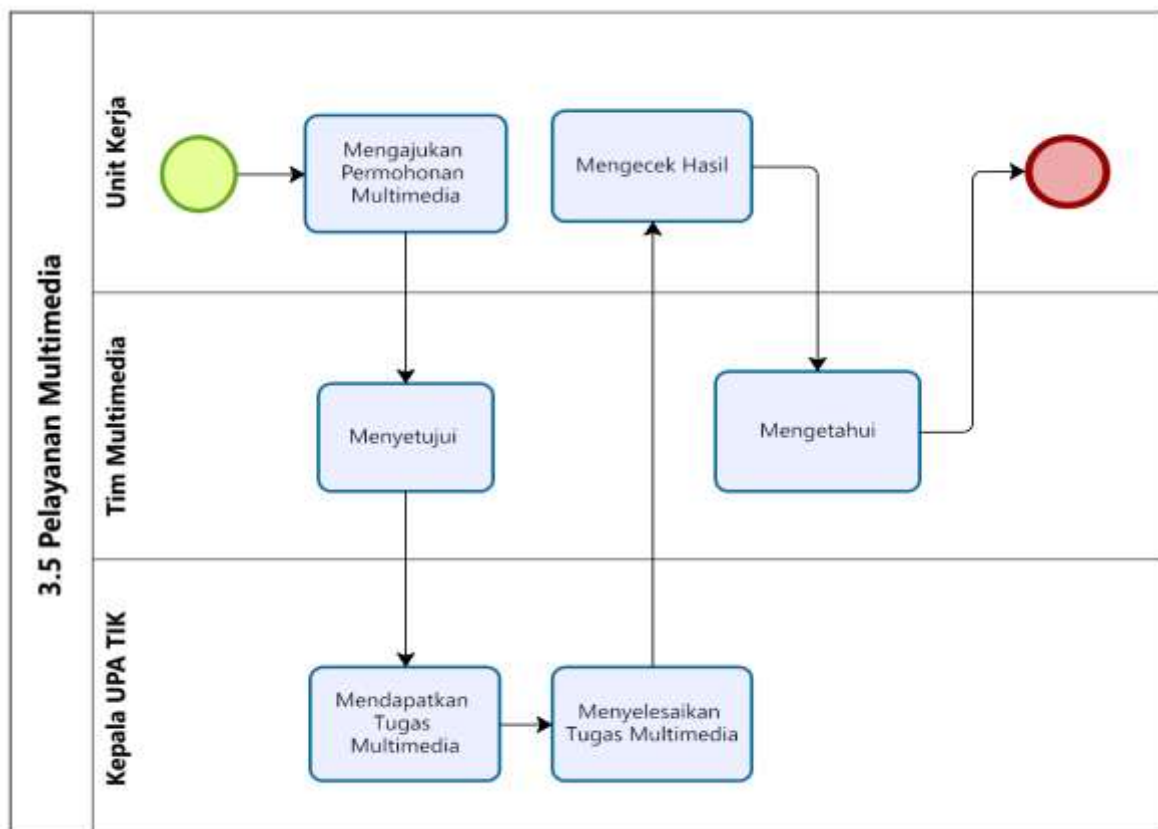
LEVEL 3 Penyediaan Domain Sistem Informasi



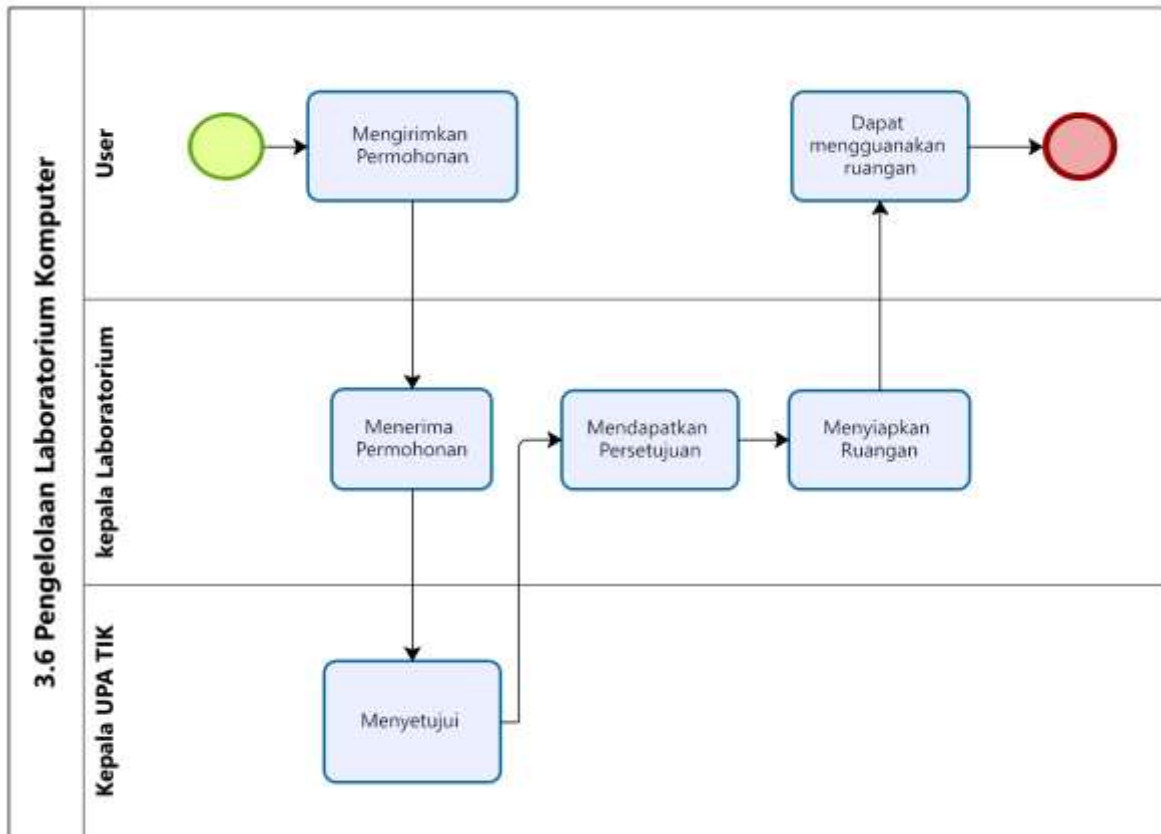
LEVEL 3 Pelaksanaan Ujian TPDA dan TKBI



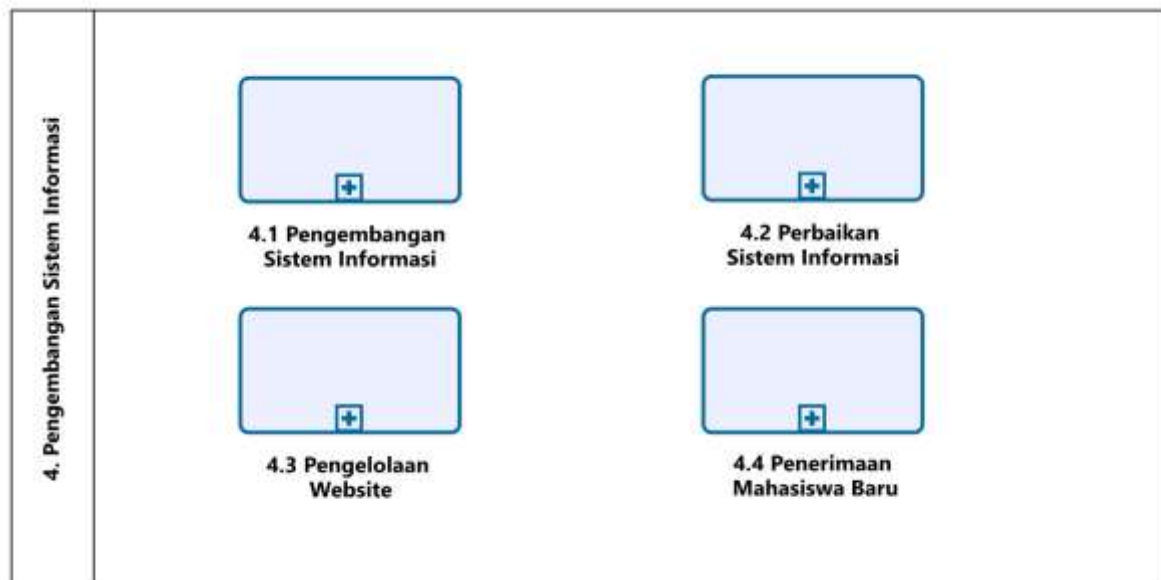
LEVEL 3 Pelayanan Multimedia



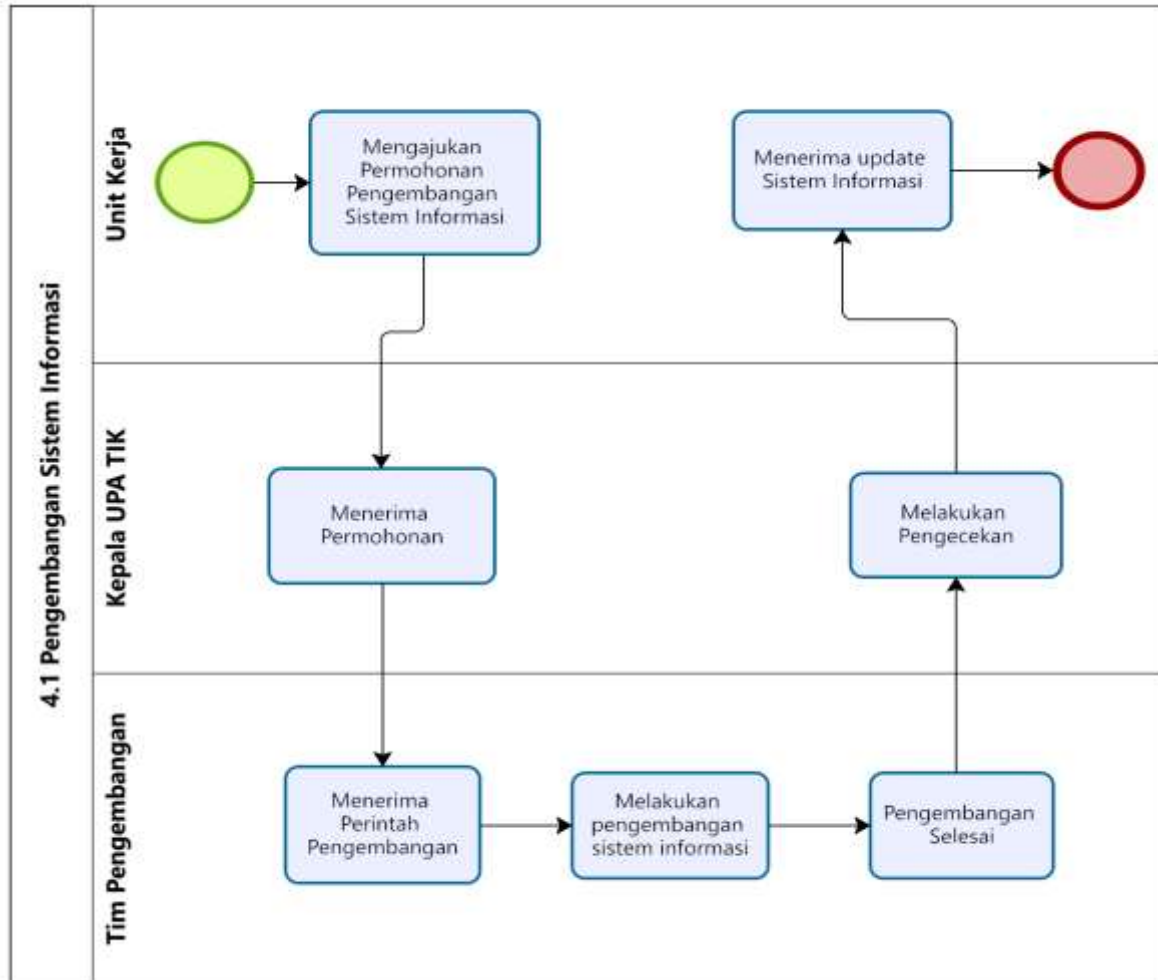
LEVEL 3 Pengelolaan Lab Komputer



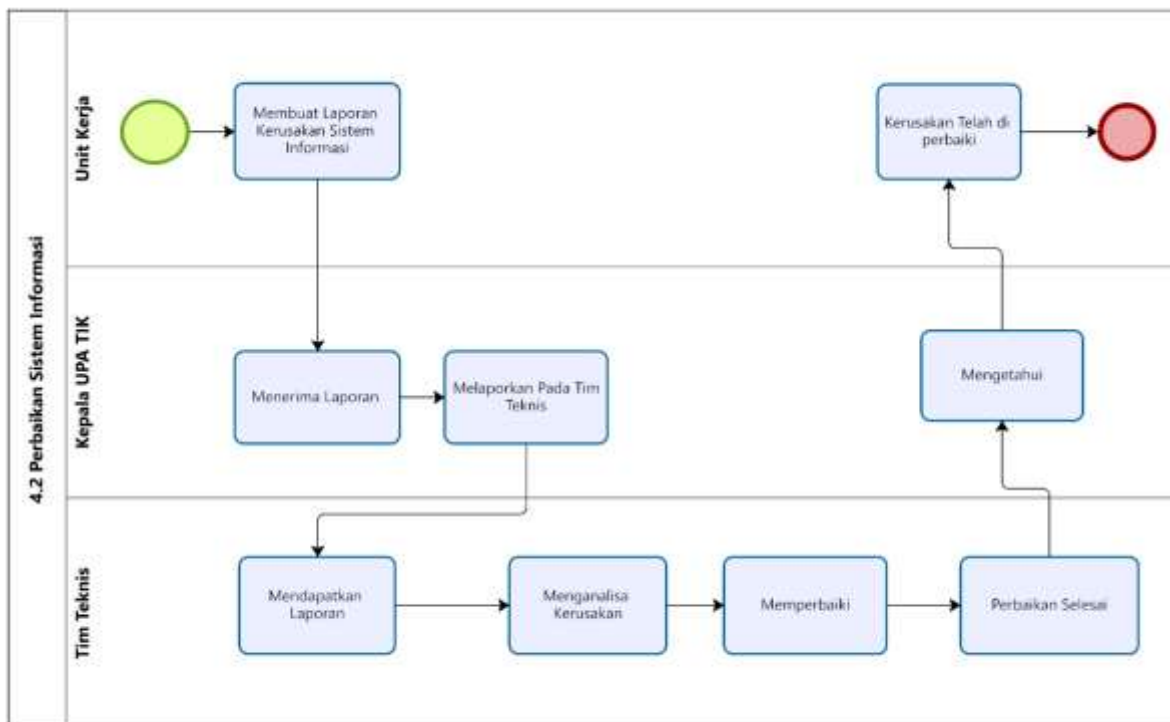
LEVEL 2 Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi



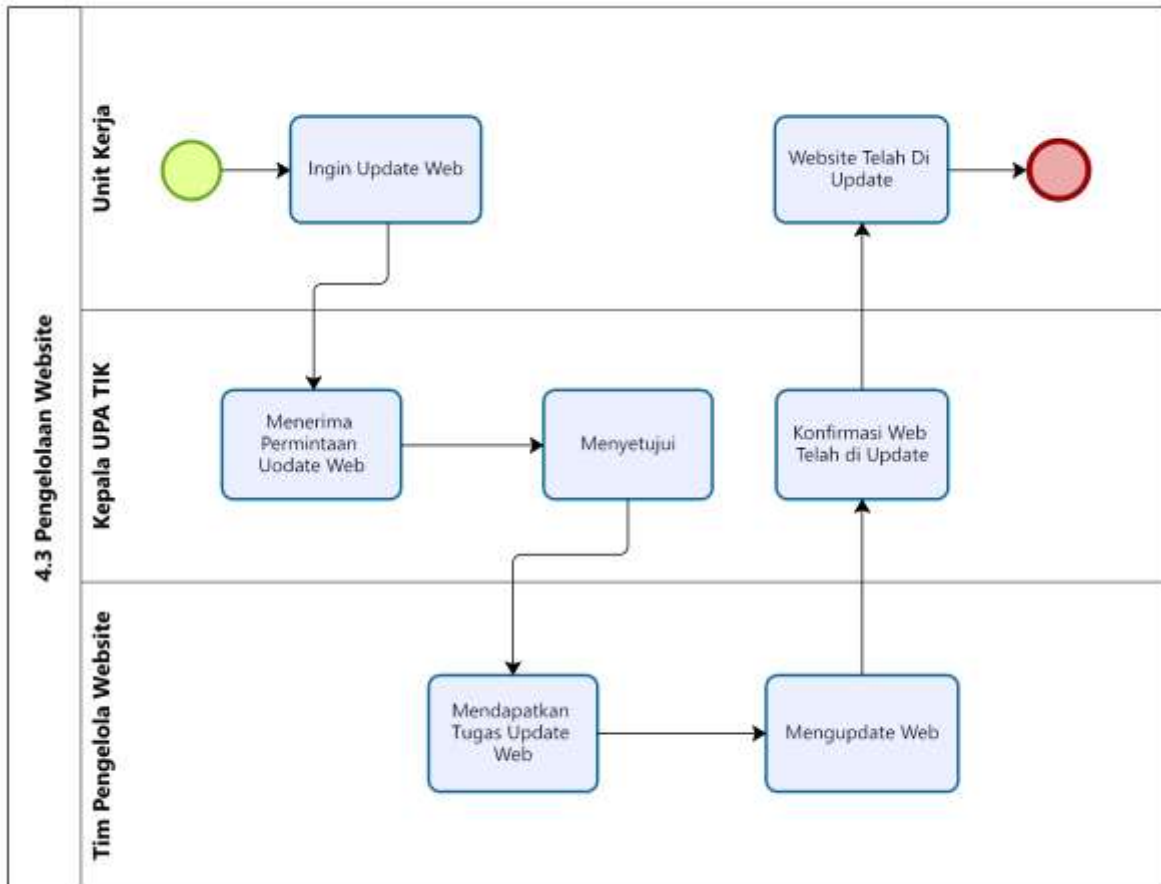
LEVEL 3 Pengembangan Sistem Informasi



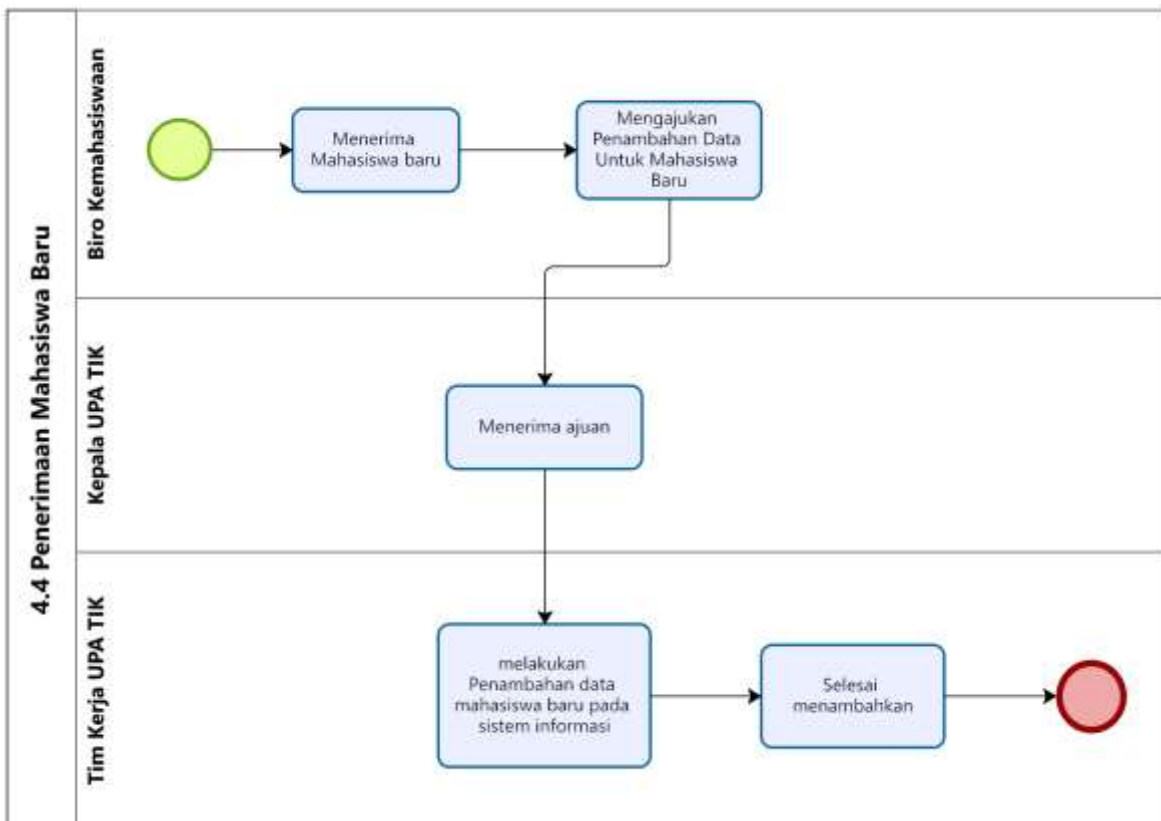
LEVEL 3 Perbaikan Sistem Informasi



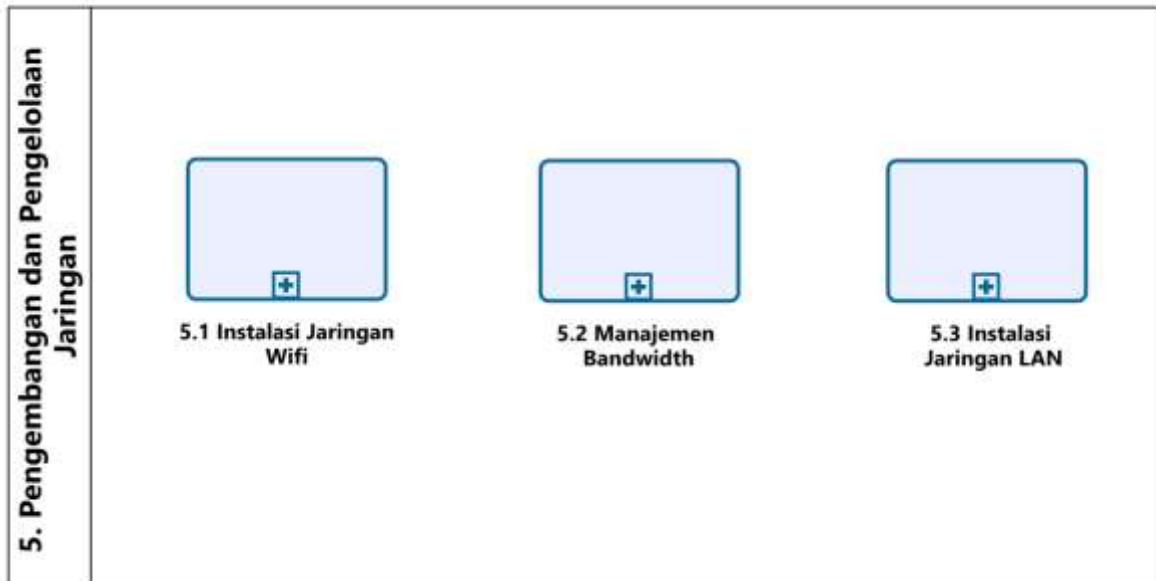
LEVEL 3 Pengelolaan Website



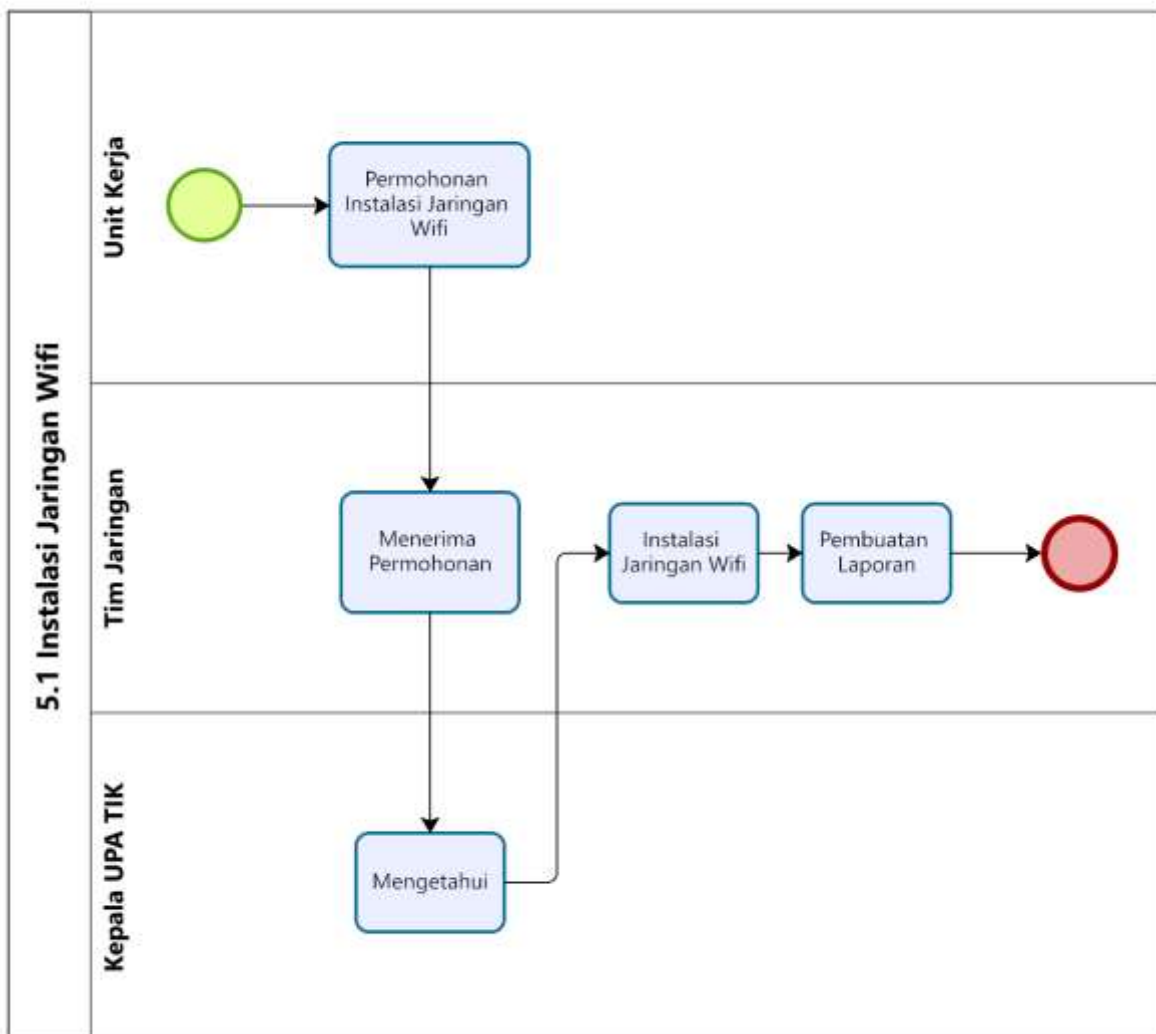
LEVEL 3 Penerimaan Mahasiswa Baru



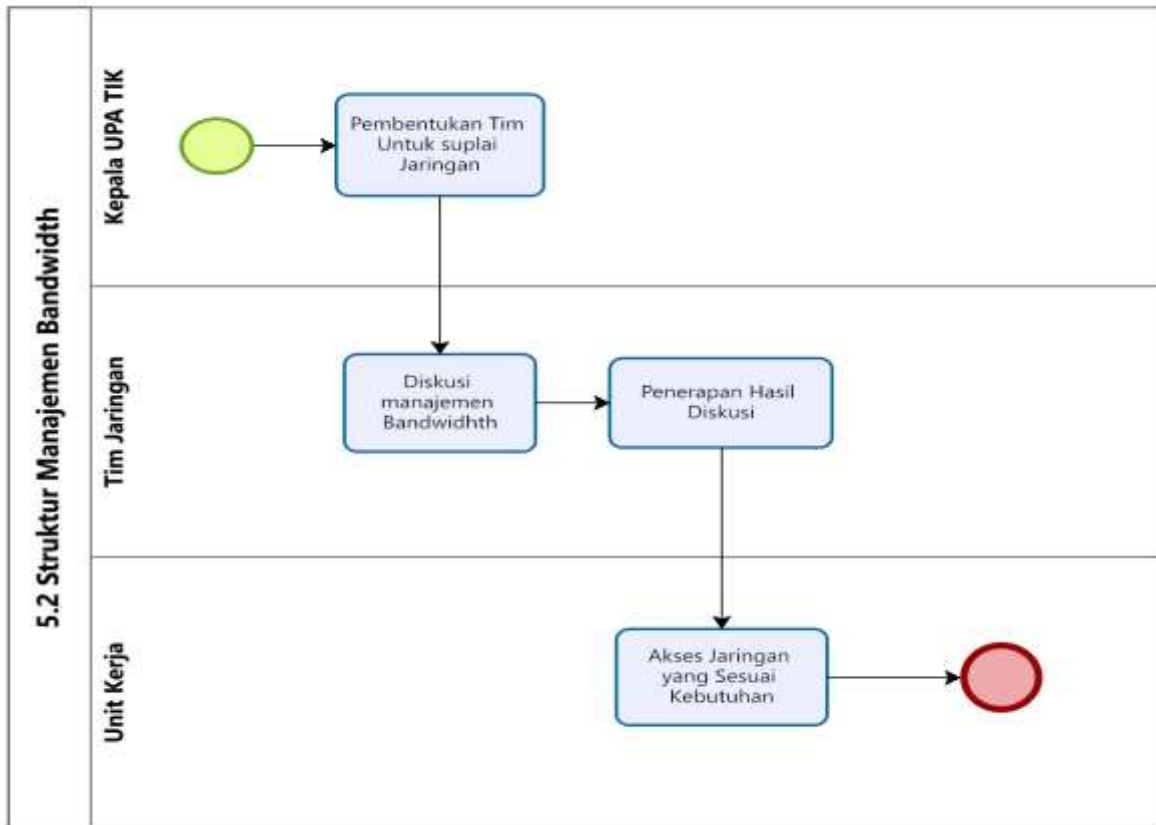
LEVEL 2 Pengembangan dan Pengelolaan Jaringan



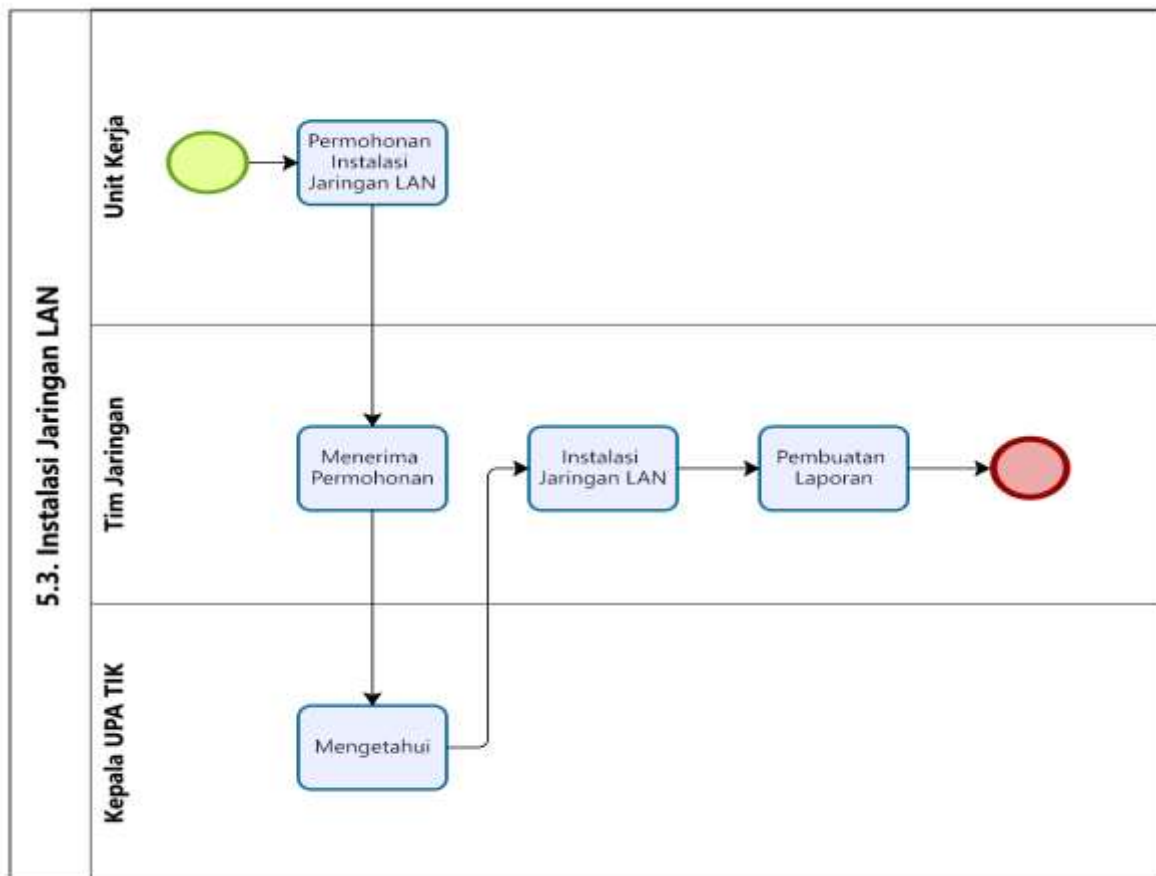
LEVEL 3 Instalasi Jaringan WIFI



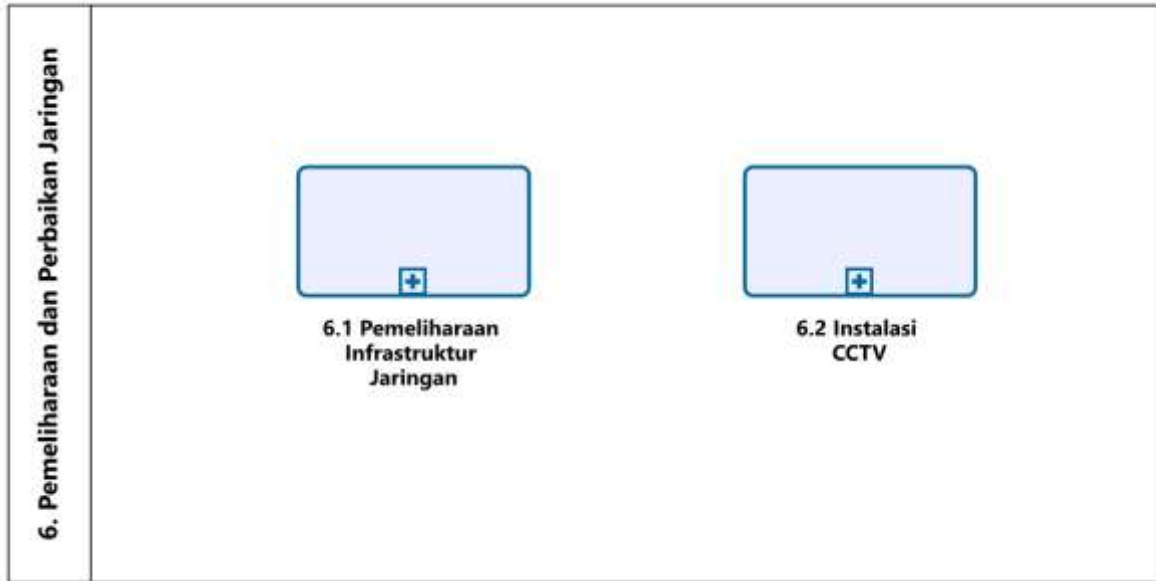
LEVEL 3 Manajemen Bandwidth



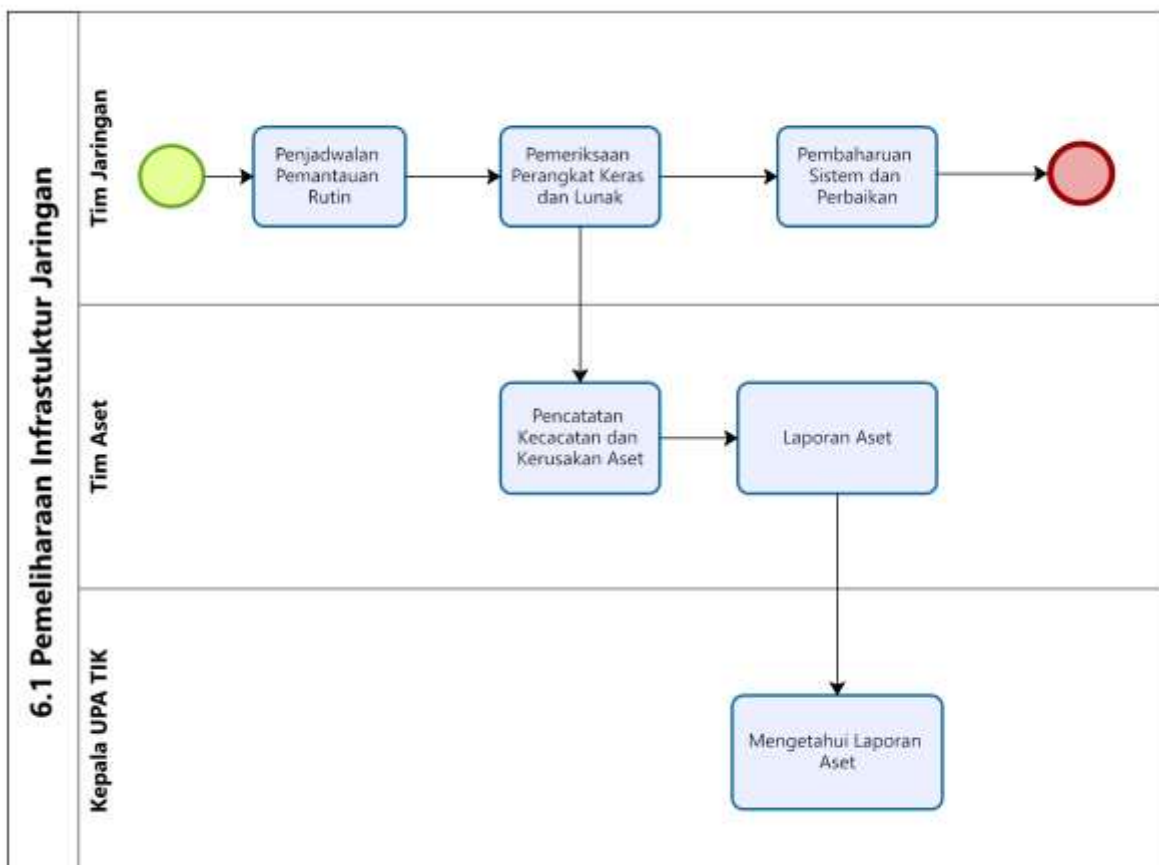
LEVEL 3 Instalasi Jaringan LAN



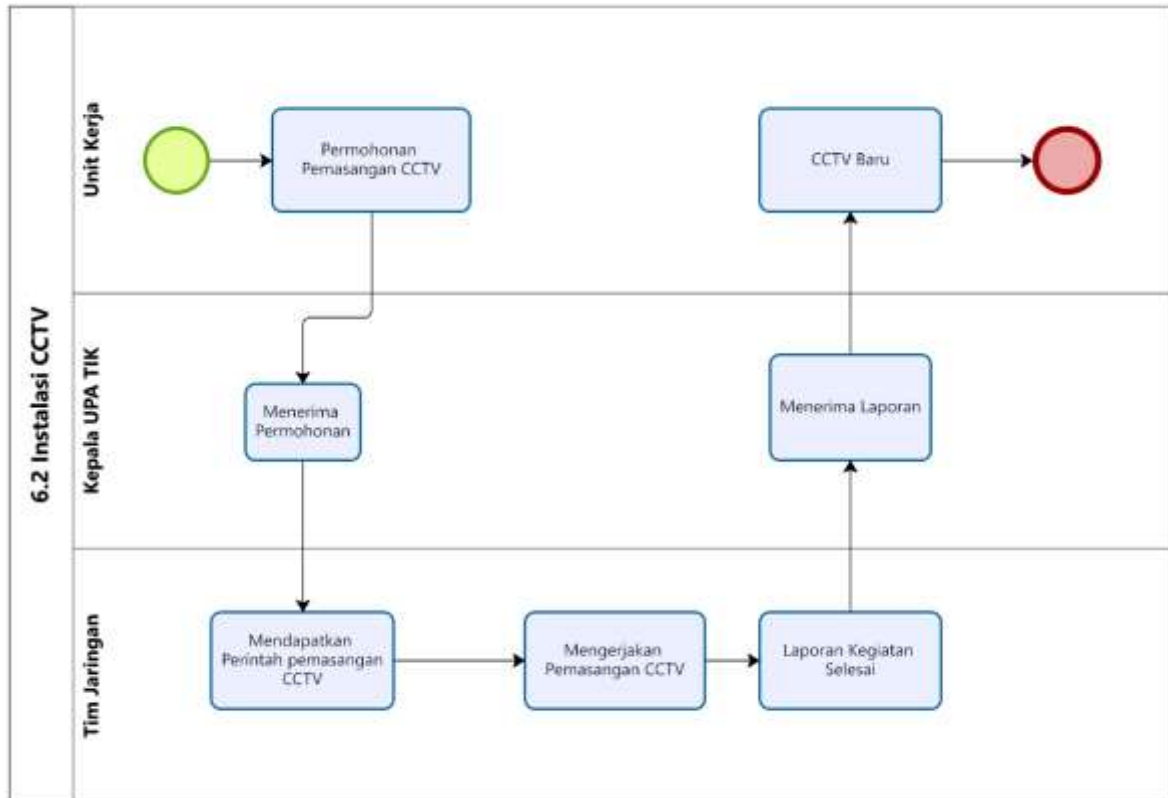
LEVEL 2 Pemeliharaan dan Perbaikan Jaringan



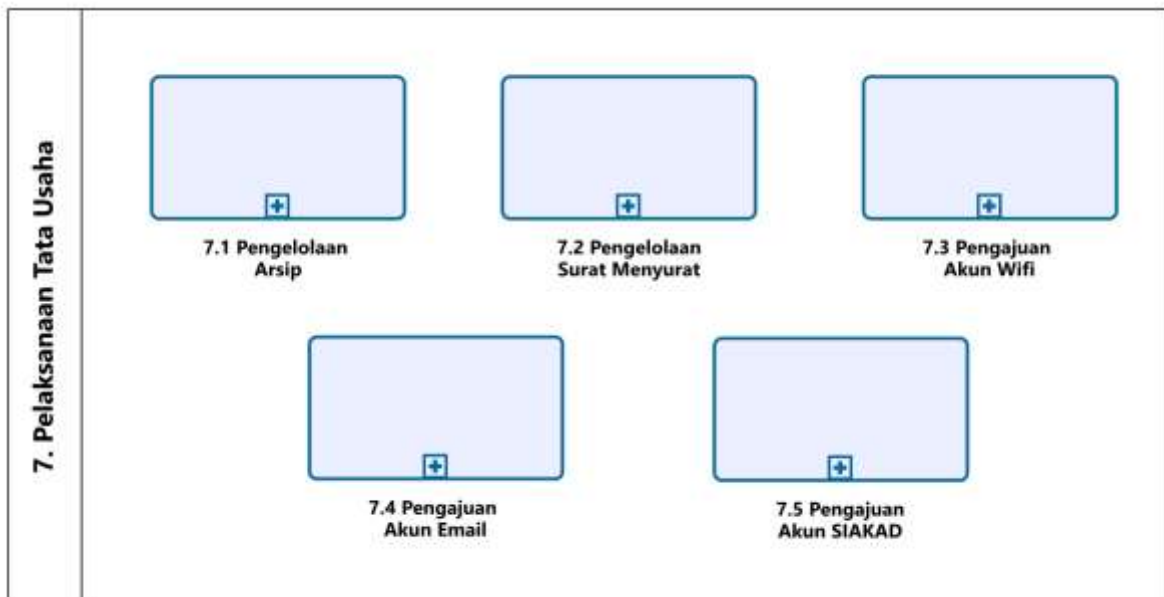
LEVEL 3 Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan



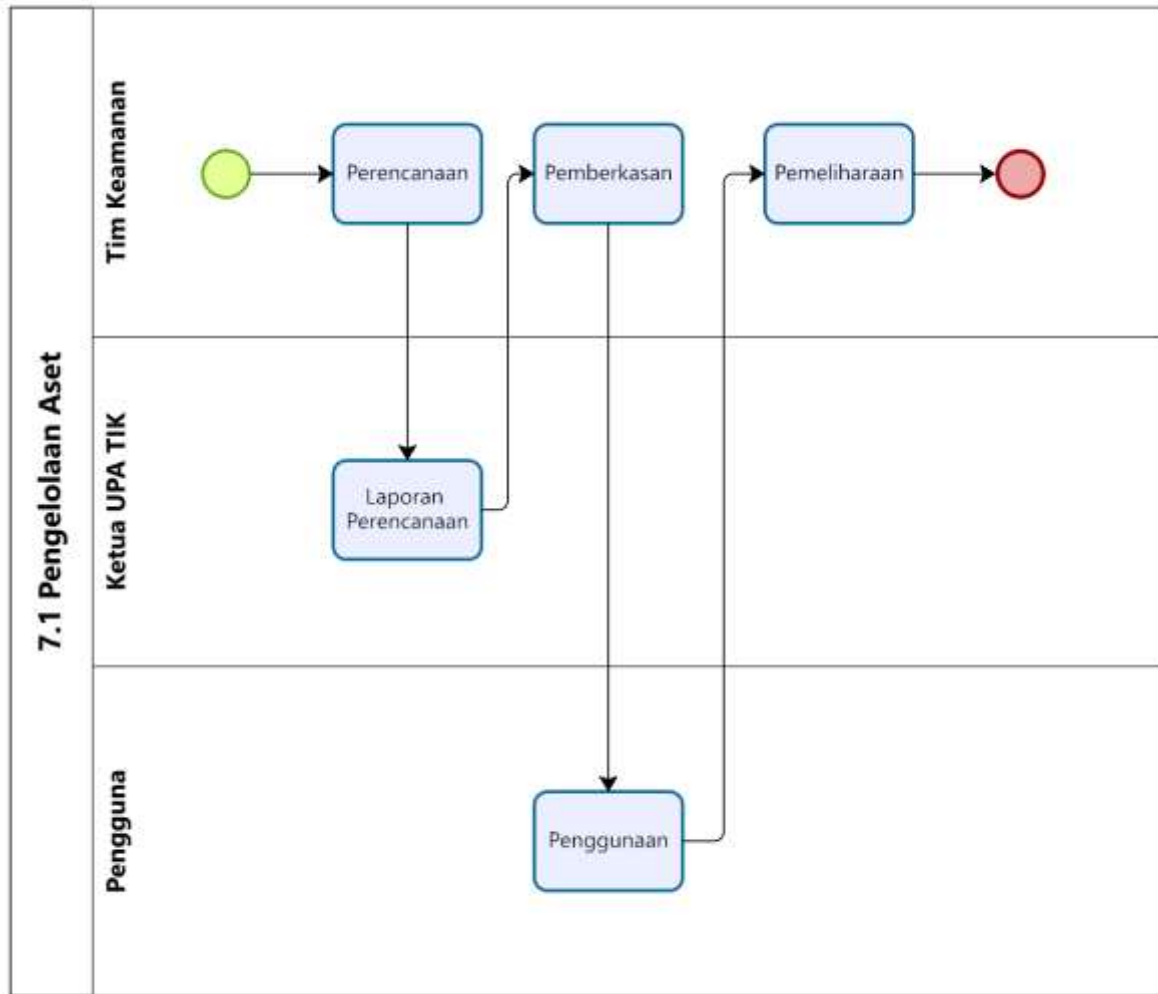
LEVEL 3 Instalasi CCTV



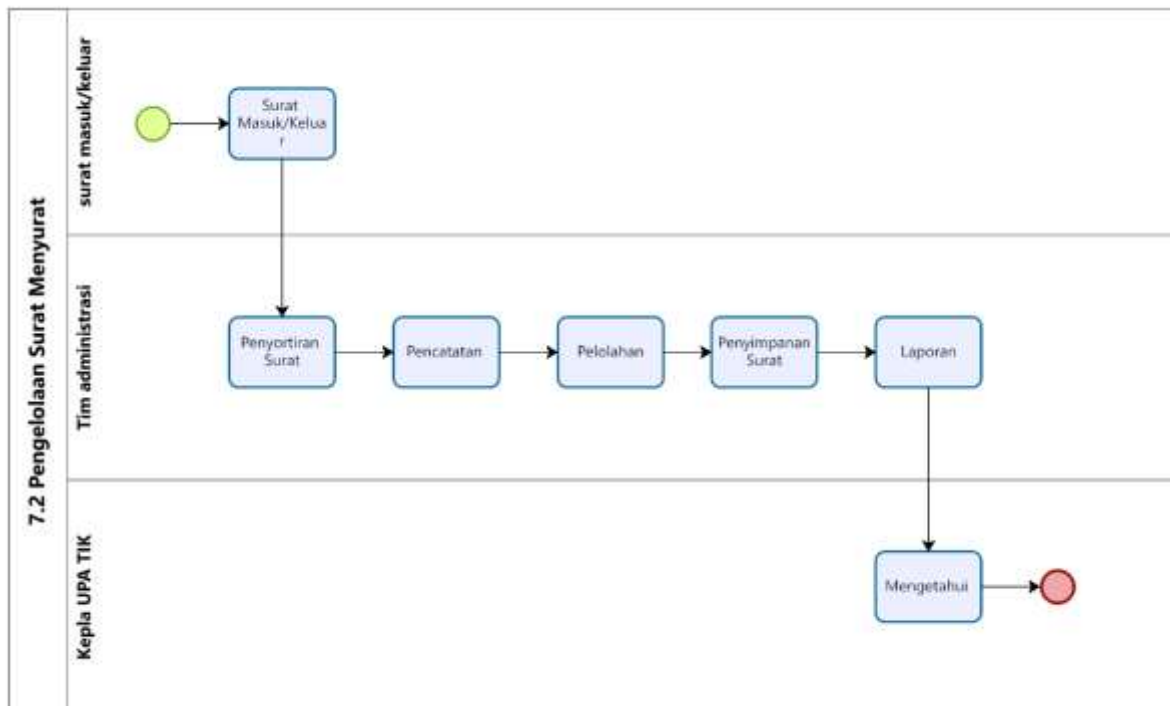
LEVEL 2 Pelaksanaan Tata Usaha



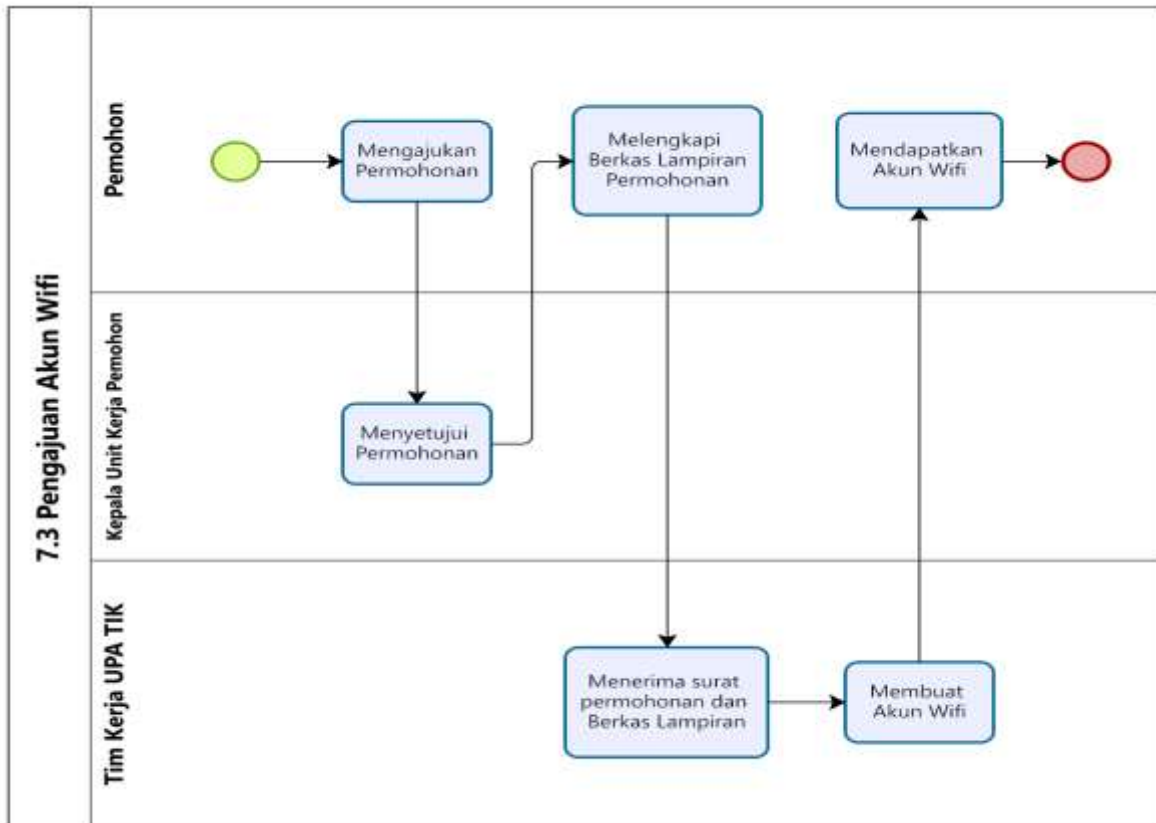
LEVEL 3 Pengelolaan Arsip



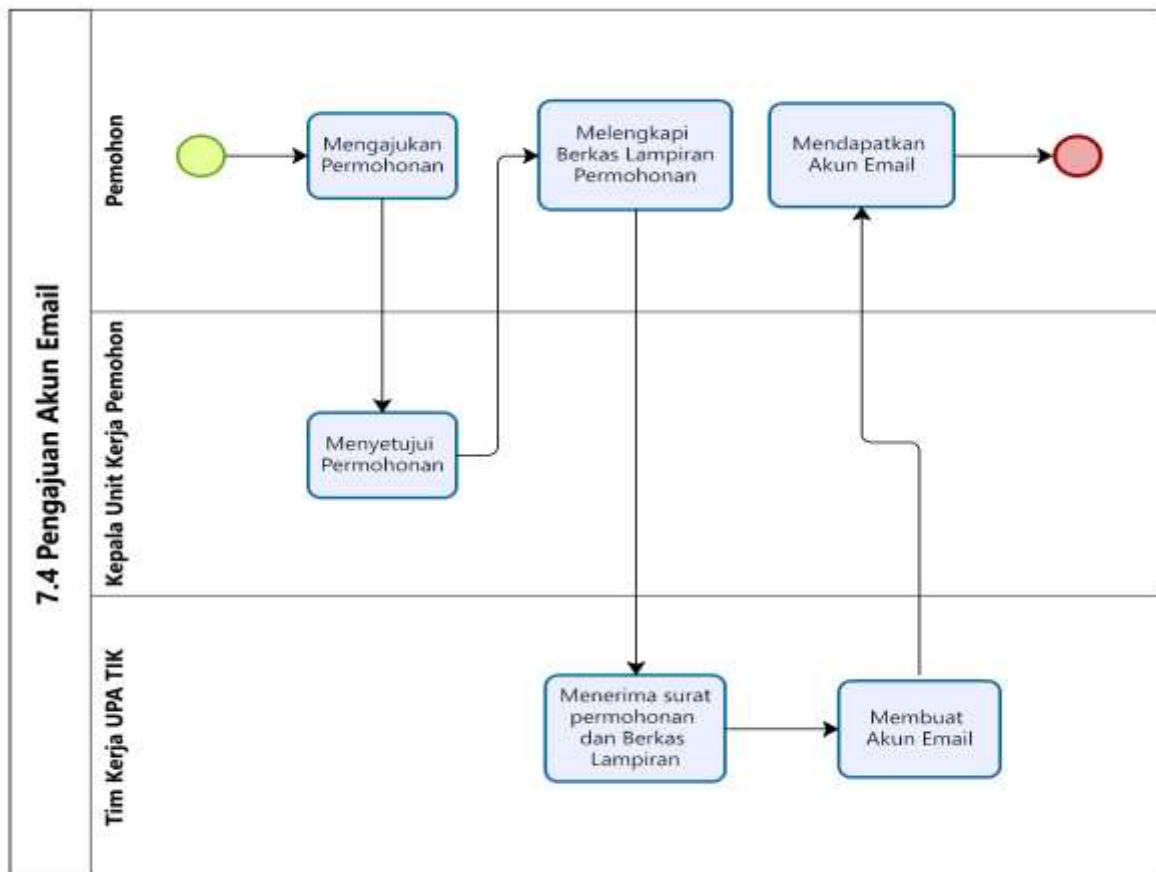
LEVEL 3 Pengelolaan Surat Menyurat



Level 3 Pengajuan Akun WIFI



LEVEL 3 Pengajuan Akun Email



LEVEL 3 Pengajuan Akun SIAKAD

