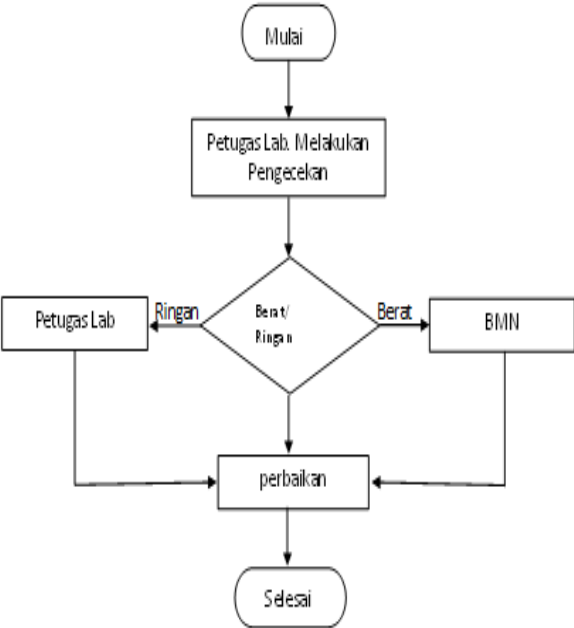




**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TEUKU UMAR**

UPA. TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

	NOMOR SOP	:
	TGL. PEMBUATAN	: 2 Januari 2025
	TGL. REVISI	:
	TGL. EFEKTIF	:
	DISAHKAN OLEH	: Kepala UPA. TIK, Ir. Rizki Agam Syahputra., S.T., M.Si., M.Appln&E NIP 199307212022031010
	NAMA SOP	: SOP PERBAIKAN KOMPUTER
DASAR HUKUM:	KUALIFIKASI PELAKSANA:	
1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi; 2. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Pengelolaan Pendidikan Tinggi; 3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi; 4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2016 tentang Statuta Universitas Teuku Umar; 5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 10 Tahun 2020 tentang Program Indonesia Pintar (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020); 6. Permendikbud Ristek Nomor 38 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Teuku Umar.	- Tata Tertib Penggunaan Laboratorium - Jadwal Penggunaan Laboratorium - Pelaksanaan Kegiatan - Pelaporan	
KETERKAITAN:	PERALATAN/ PERLENGKAPAN:	
1. SOP Praktikum dilaboratorium 2. SOP Penggunaan Laboratorium	1. Laboratorium 2. Komputer 3. Akses Internet	
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:	
Jika prosedur ini tidak dijalankan dengan baik, maka proses layanan penggunaan laboratorium akan terkendala/terhambat	Disimpan sebagai data elektronik dan manual	

	PIC	Detail Proses	Waktu	Dokumen
 <pre> graph TD Start([Mulai]) --> Check[Petugas Lab. Melakukan Pengecekan] Check --> Decision{Berat/ Ringan} Decision -- Ringan --> Lab[Petugas Lab] Decision -- Berat --> BMN[BMN] Lab --> Repair[perbaikan] BMN --> Repair Repair --> End([Selesai]) </pre>	Petugas Lab	Melakukan pemeriksaan tingkat kerusakan komputer	20 Menit	-
	Petugas Lab	Apabila kerusakan komputer ringan akan langsung diperbaiki	1 jam	-
	BMN	Apabila kerusakan komputer berat maka akan ditelaah ke BMN untuk dilakukan perbaikan	10 menit	-
	BMN	Melakukan perbaikan komputer	2 hari	-
	Petugas Lab	Menerima Komputer yang telah di perbaiki	10 menit	-